

Политика Конфиденциальности Izimo

Дата вступления в силу: 1 декабря 2025 г.

Настоящая Политика Конфиденциальности («Политика Конфиденциальности») издана компанией Кистоун Лум Хорайзон Лтд., зарегистрированной на Сейшельских островах под номером 248030, с юридическим адресом: Хаус оф Фрэнсис, комната 303, Иль-дю-Пор, Маэ, Сейшельские Острова, и действующей под брендом «Izimo» («Izimo», «Компания», «мы», «наш»).

Для обеспечения единообразия все термины, используемые в настоящей Политике Конфиденциальности, имеют то же значение, что и соответствующие термины, определенные в Пользовательском Соглашении, если прямо не указано иное. Это обеспечивает согласованность и единообразное толкование терминологии, используемой в обоих документах.

В целях соблюдения применимых законов, проверки личности и снижения риска мошенничества контролер данных Izimo может потребовать от вас предоставить определенную информацию о себе, включая номер мобильного телефона, адрес электронной почты, документы, удостоверяющие личность, и данные, относящиеся к любым используемым вами платежным инструментам. Принимая и соглашаясь с условиями настоящей Политики Конфиденциальности, вы даете Izimo явное согласие на обработку ваших данных в порядке, изложенном в настоящем документе.

Настоящая Политика Конфиденциальности описывает категории информации, которую мы собираем, как мы используем эту информацию, цели, для которых мы ее обрабатываем, а также ваши права в отношении Ваших Данных. Izimo серьезно относится к защите ваших данных и будет обрабатывать ваши данные только в соответствии с настоящей Политикой Конфиденциальности. Для целей настоящей Политики Конфиденциальности «Ваши Данные» означают любую конфиденциальную, личную или идентифицируемую информацию, относящуюся к пользователям Платформы и Услуг Izimo, включая как физических, так и юридических лиц.

Мы обязуемся уважать вашу конфиденциальность и соблюдать все применимые законы и нормативные акты в области защиты данных и конфиденциальности. Цель настоящей Политики Конфиденциальности — объяснить, как мы получаем, используем, храним и защищаем Ваши данные, когда Вы посещаете Веб-Сайт Izimo, используете Платформу Izimo или иным образом пользуетесь нашими Услугами. Настоящая Политика Конфиденциальности не распространяется на веб-сайты или услуги, управляемые третьими сторонами, и мы рекомендуем Вам ознакомиться с политикой конфиденциальности таких третьих сторон, прежде чем предоставлять им любую личную информацию.

Настоящая Политика Конфиденциальности является частью нашего Пользовательского Соглашения и определяет основания, на которых мы собираем и обрабатываем Ваши Данные в связи с предоставлением Услуг Izimo. Используя Платформу или Услуги Izimo, Вы подтверждаете, что прочитали и поняли настоящую Политику Конфиденциальности и согласны с тем, что Ваши Данные могут обрабатываться в соответствии с настоящим документом и Условиями использования.

Izimo может время от времени пересматривать и обновлять настоящую Политику Конфиденциальности по своему усмотрению с целью отражения изменений в применимых законах, нормативных требованиях или наших операционных практиках. При обновлении изменения будут выделены или сообщены иным образом, чтобы Вы были осведомлены о поправках. Мы можем изменять настоящую Политику Конфиденциальности в любое время, разместив пересмотренную версию на Веб-сайте, и такая пересмотренная версия будет считаться полученной всеми Клиентами. Если

иное не требуется по закону, мы уведомим вас не менее чем за 30 дней до вступления в силу пересмотренной Политики Конфиденциальности. Мы можем уведомить вас об изменениях, разместив уведомление на Веб-сайте и/или отправив сообщение по электронной почте. С даты вступления в силу измененной Политики Конфиденциальности ваше дальнейшее использование Услуг означает ваше согласие со всеми изменениями. Поэтому мы рекомендуем вам регулярно просматривать эту страницу, чтобы оставаться в курсе событий.

Если вы не согласны с настоящей Политикой Конфиденциальности, вы не должны регистрироваться или использовать Услуги Izimo. Если вы не согласны с какими-либо обновлениями настоящей Политики Конфиденциальности, вы можете в любое время закрыть свой Счет Клиента, направив нам соответствующее уведомление. Обратите внимание: Услуги Izimo недоступны для несовершеннолетних. Лица младше 18 лет не должны предоставлять нам какую-либо личную информацию или использовать Платформу, или Услуги Izimo.

1. Информация, которую Izimo Собирает от Клиентов

1.1 Информация, которую вы предоставляете напрямую

Izimo собирает информацию, которую вы предоставляете при регистрации, доступе или использовании Платформы, или Услуг Izimo. К ней относятся:

- (a) контактные данные, такие как номер мобильного телефона и адрес электронной почты;
- (b) Данные для Аутентификации Личности, включая учетные данные для входа, пароли, одноразовые пароли (ОТР) и любые другие средства безопасности, используемые для доступа к Профилю Клиента или авторизации Транзакций;
- (c) информацию и документы, необходимые для Идентификации Клиента, процедур «Знай своего клиента» (KYC) и должной осмотрительности, включая документы, удостоверяющие личность, и любую другую информацию, необходимую для соблюдения законодательства о противодействии отмыванию денег (AML) и финансированию терроризма (CTF);
- (d) информацию, которую вы предоставляете при прохождении Процесса регистрации или обновлении своего Профиля Клиента;
- (e) информацию, предоставляемую при общении со службой поддержки клиентов или при подаче жалобы.

1.2 Информация, собираемая автоматически

Когда вы используете Веб-сайт, Платформу или Услуги, Izimo автоматически собирает:

- (a) данные о доступе и использовании, связанные с вашим взаимодействием с Платформой;
- (b) информацию о сеансах, включая журналы доступа и записи о взаимодействии с устройствами;
- (c) технические данные и данные, связанные с безопасностью, необходимые для поддержки систем сильной аутентификации клиентов (SCA) и предотвращения мошенничества.

1.3 Финансовая и транзакционная информация

Для предоставления Услуг Izimo собирает информацию, связанную с вашей финансовой деятельностью на Платформе, включая:

- (a) информацию о балансе Счета Клиента;
- (b) подробную информацию о Пополнении, Выводе, Платежных Транзакциях и операциях по обмену валюты;
- (c) референсные номера Платежных Транзакций, суммы Платежных Транзакций, применимые комиссии и статусы;
- (d) информацию, связанную с спорными, отмененными, отклоненными или заблокированными Платежными Транзакциями.

1.4 Информация, полученная от третьих лиц

Izimo может получать информацию о вас от сторонних поставщиков услуг исключительно в целях обеспечения или поддержки Услуг. Сюда входит информация, полученная от:

- (a) банков, корреспондентских учреждений и поставщиков платежных инструментов, обрабатывающих ваши Транзакции;
- (b) услуги по проверке личности третьих лиц и проверке на соответствие требованиям, помогающие в Идентификации Клиентов, проверке AML и CTF;
- (c) продавцам, если вы выбрали Izimo в качестве способа оплаты;
- (d) регулирующим или государственным органам, если раскрытие информации требуется по закону.

1.5 Необязательная информация

Если это разрешено законом и только с вашего согласия, когда это требуется, Izimo может собирать добровольную информацию, такую как:

- (a) ваши предпочтения в области коммуникации или маркетинга;
- (b) отзывы или информацию, которую вы решили предоставить посредством опросов или аналогичных инструментов.

1.6 Особые категории данных

Izimo не собирает и не обрабатывает намеренно конфиденциальные категории личной информации, за исключением случаев, когда это специально требуется для выполнения нормативных обязательств (таких как проверка личности) и только в тех случаях, когда это разрешено законом.

2. Как Izimo Собирает Ваши Данные

2.1 Информация, предоставленная вами напрямую

Izimo собирает Ваши Данные, когда вы взаимодействуете напрямую с Платформой или с нами, в том числе когда вы:

- (a) завершаете Процесс регистрации для открытия Счета Клиента;
- (b) предоставляете информацию или документацию для идентификации клиента, KYC или в соответствии с требованиями должной осмотрительности;
- (c) загружаете документы, запрошенные Izimo для проверки личности или соблюдения нормативных обязательств AML/CTF;
- (d) обновляете или изменяете свои данные в Счете Клиента;
- (e) отправляете заказы на Заказ, Вывод или Платежные Транзакции;
- (f) общаетесь со Службой поддержки клиентов, сообщаете об ошибке, подаете жалобу или иным образом взаимодействуете с каналами поддержки Izimo.

2.2 Информация, собираемая автоматически при использовании платформы

Определенная информация собирается автоматически, когда вы заходите на Веб-сайт или Платформу, перемещаетесь по ним или используете их. К ней относятся:

- (a) техническая информация, генерируемая вашим устройством или браузером при подключении к Платформе;
- (b) журналы сеансов, доступа, аутентификации и безопасности, генерируемые во время попыток входа в систему или использования Данных Аутентификации личности;
- (c) поведенческие и операционные данные, создаваемые в результате вашего взаимодействия с функциями Платформы;
- (d) информацию, генерируемую в рамках сильной аутентификации клиента (SCA) и используемую для обеспечения безопасности учетной записи и предотвращения несанкционированного доступа.

2.3 Информация, полученная от третьих лиц

Izimo может получать Ваши данные от третьих лиц, когда это необходимо для предоставления Услуг или выполнения нормативных обязательств, в том числе:

- (a) банков, поставщиков платежных услуг, корреспондентских учреждений и других финансовых посредников, участвующих в обработке Ваших платежных транзакций;
- (b) поставщиков услуг по проверке личности, обеспечению соответствия и проверке санкций, поддерживающих процессы идентификации клиентов, KYC, AML и CTF;

- (с) продавцов или партнеров, когда вы выбираете Izimo в качестве способа оплаты на внешних платформах;
- (d) регулирующие, надзорные или государственные органы, когда раскрытие информации или сотрудничество требуется по закону.

2.4 Информация, генерируемая в результате вашей деятельности

Izimo также собирает данные, созданные в результате вашего использования Услуг, в том числе:

- (a) историю Транзакций, включая ожидающие, выполненные, отклоненные или отмененные Платежные Транзакции;
- (b) информацию, относящуюся к лимитам, проверкам соответствия и оценкам рисков, применяемым к вашему Счету Клиента;
- (с) внутренние записи, созданные в результате мониторинга мошенничества, оценки рисков или автоматизированных систем безопасности.

2.5 Информация, собираемая с помощью файлов cookie и аналогичных технологий

Когда вы посещаете Веб-сайт или Платформу, Izimo может использовать файлы cookie или аналогичные технологии отслеживания для сбора определенных технических данных и данных об использовании. Эти технологии помогают улучшить производительность Платформы, поддерживать механизмы безопасности и обеспечивать работу определенных функций. В соответствующих случаях может применяться отдельное уведомление о файлах cookie.

2.6 Информация, требуемая по закону или в соответствии с обязательствами по соблюдению нормативных требований

Izimo может собирать дополнительную информацию, когда это необходимо для:

- (a) соблюдения законодательства в области противодействия отмыванию денег и финансированию терроризма (AML/CTF) и требований нормативной отчетности;
- (b) ответа на судебные приказы, запросы надзорных органов или расследования;
- (с) проверки законности Транзакций или Платежных Инструментов;
- (d) выполнения обязательств, налагаемых Поставщиками Услуг, партнерскими финансовыми учреждениями или банками-корреспондентами.

3. Как Izimo Использует Ваши Данные

3.1 Предоставление и поддержание услуг

Izimo использует предоставленные вами данные и данные, сгенерированные в результате использования вами Платформы, для следующих целей:

- (a) открытие, управление и поддержание вашего Счета Клиента;
- (b) обработка загрузок, Выводы, Платежных Транзакций и операций по обмену валюты;
- (с) обеспечение безопасного входа в систему, Данных аутентификации личности и использования Данных аутентификации личности;
- (d) предоставления вам доступа к балансу вашего счета, истории Транзакций и функциям Платформы;
- (e) связи с вами по поводу статуса ваших Платежных Транзакций и операций со Счетом Клиента.

3.2 Для соблюдения правовых и нормативных требований

Izimo обрабатывает Ваши Данные, когда это необходимо для Соответствие требованиям в соответствии с применимым законодательством, в том числе:

- (a) законодательством о противодействии отмыванию денег (AML) и финансированию терроризма (CTF);
- (b) проверки Идентификации клиентов, «Знай своего клиента» (KYC) и надлежащей проверки;
- (с) требования по мониторингу, проверке и ведению учета Транзакций;
- (d) ответы на законные запросы регулирующих, надзорных или государственных органов.

3.3 Для обеспечения безопасности Платформы и счетов клиентов

Izimo использует Ваши Данные для защиты целостности и безопасности Платформы, в том числе:

- (a) для проверки вашей личности при входе в систему и утверждении Платежных Транзакций;
- (b) для выявления и предотвращения мошенничества, подозрительной деятельности и несанкционированных платежных транзакций;
- (c) для применения мер по управлению рисками, включая ограничения и мониторинг Платежных Транзакций;
- (d) для принятия таких мер, как блокировка, приостановка или ограничение Платежных Транзакций или счетов клиентов, когда это необходимо по соображениям безопасности или соблюдения нормативных требований.

3.4 Для улучшения и оптимизации Платформы

Izimo может использовать технические данные и данные об использовании для:

- (a) диагностики и устранения проблем с производительностью;
- (b) улучшения функциональности Платформы и пользовательского опыта;
- (c) разработки новых функций, услуг или улучшений безопасности;
- (d) анализа тенденций и моделей использования в анонимной или агрегированной форме (которая не идентифицирует отдельных Клиентов).

3.5 Для связи с вами

Izimo может использовать ваши контактные данные для:

- (a) отправки оперативных сообщений, таких как обновления услуг, уведомления, оповещения и коды аутентификации;
- (b) предоставления ответов на ваши запросы, жалобы или вопросы;
- (c) уведомления вас об изменениях в Соглашении с пользователем, Политике Конфиденциальности или других важных обновлениях;
- (d) отправки маркетинговых сообщений только в тех случаях, когда это разрешено законом и только если вы не отказались от их получения.

3.6 Для обеспечения соблюдения Соглашения с пользователем

Izimo может обрабатывать ваши данные для:

- (a) расследования нарушений Соглашения с пользователем;
- (b) предъявления или защиты юридических претензий;
- (c) предотвращения запрещенных или высокорисковых действий;
- (d) выполнения договорных обязательств между вами и Izimo.

3.7 Для законных деловых целей

Если это разрешено законом, Izimo может обрабатывать Ваши Данные для внутренних деловых целей, включая аудит, отчетность, внутреннее управление и ведение надлежащих деловых записей, при условии, что такие цели не нарушают Ваши права и свободы.

4. Правовая Основа Для Обработки

Izimo обрабатывает Персональные Данные только в той мере, в какой это необходимо для работы Платформы и предоставления Услуг Клиенту. Как компания, базирующаяся в Республике Сейшел, Izimo соблюдает правовые, нормативные и операционные требования, применимые к ее деятельности, а также внутренние политики соблюдения нормативных требований и процедуры управления рисками.

Izimo обрабатывает Персональные Данные с целью предоставления Услуг, запрошенных Клиентом. Это включает открытие, ведение и обслуживание Счета Клиента, обеспечение возможности и выполнение Платежных Транзакций, поддержку Заказов и обеспечение безопасного доступа к Платформе посредством использования Данных Аутентификации Личности и других мер безопасности. Для надлежащего функционирования Счета Клиента и доступности Услуг Izimo необходимо обрабатывать Персональные Данные, предоставленные Клиентом и сгенерированные в ходе постоянного использования Платформы Клиентом.

Izimo также обрабатывает Персональные данные в целях соблюдения обязательств, связанных с идентификацией Клиента, требованиями KYC, AML и CTF, а также другими нормативными обязательствами, применимыми к поставщикам финансовых услуг. Это включает в себя проверку документации, мониторинг платежных операций, оценку рисков, выявление необычных или запрещенных действий, а также сотрудничество с компетентными органами или финансовыми учреждениями, которые поддерживают деятельность Izimo, в рамках законных запросов, проверок или расследований.

Кроме того, Izimo обрабатывает Персональные Данные для законных внутренних целей, необходимых для защиты целостности, безопасности и надлежащего функционирования Платформы. Эти цели включают предотвращение мошенничества, применение ограничений на транзакции или операции, обеспечение соблюдения Соглашения с пользователем, поддержание процессов внутреннего аудита и управления, а также обеспечение постоянной надежности и производительности Услуг.

В некоторых случаях Izimo может полагаться на согласие Клиента на обработку определенных типов информации. Если требуется согласие, Izimo четко укажет это в момент сбора данных. Клиент может отозвать такое согласие в любое время, при условии, что Izimo не обязано хранить или продолжать обработку Персональных Данных для соблюдения юридических, нормативных или операционных обязательств.

Izimo не полагается на какую-либо одну законодательную базу в качестве исключительного основания для обработки Персональных Данных. Вместо этого данные обрабатываются только в тех случаях, когда это разумно необходимо для работы Услуг, выполнения обязательств, применимых к Izimo как компании, базирующейся на Сейшельских островах, и поддержания безопасности, целостности и непрерывности работы Платформы для всех Клиентов.

5. Передача и Раскрытие Персональных Данных

5.1 Передача аффилированным компаниям

Izimo может передавать Персональные Данные компаниям, входящим в ту же корпоративную группу, что и Izimo, включая дочерние компании, материнские компании или любые компании, находящиеся в общей собственности или под общим контролем. В случае такой передачи Izimo требует от этих аффилированных компаний обрабатывать Персональные Данные в соответствии с теми же стандартами конфиденциальности, безопасности и внутренними процедурами соблюдения нормативных требований, которые применяются в Izimo.

5.2 Передача сервис-провайдерам и партнерам

Izimo может передавать персональные данные выбранным сервис-провайдерам, которые поддерживают работу Платформы или предоставление Услуг. К ним могут относиться:

- платежные системы, финансовые учреждения-корреспонденты и другие организации, участвующие в выполнении Транзакций;
- провайдеры услуг по проверке личности и партнеры по проверке Соответствия требованиям, помогающие в выполнении обязательств по Идентификации Клиентов, KYC, AML и CTF;
- партнеров по техническому и операционному обслуживанию, которые hostят системы, обслуживают инфраструктуру или поддерживают функциональность Платформы;
- продавцов или сторонних партнеров, когда Клиент выбирает Izimo в качестве способа оплаты.
- Когда Персональные Данные передаются Поставщикам услуг, такие поставщики могут хранить определенную информацию для соблюдения своих собственных нормативных, юридических или договорных обязательств.

5.3 Обмен информацией между Клиентами для целей проведения Транзакций

В определенных обстоятельствах Izimo может обмениваться ограниченной информацией между Клиентами для облегчения проведения Платежной Транзакции или подтверждения отправки, или получения платежа. Это может включать идентификаторы, такие как имя или адрес электронной почты, чтобы гарантировать, что Клиент платит или получает средства от правильной стороны. Izimo не раскрывает финансовую информацию, такую как данные о Платежном Инструменте Клиента, другому Клиенту, если это не разрешено или не требуется законом.

5.4 Взаимодействие с платформами третьих сторон

Если Клиент использует Платформу в связи с Веб-сайтом, продавцом или платформой третьей стороны, Izimo может передавать ограниченные Персональные Данные, необходимые для аутентификации Клиента, подтверждения Платежной Транзакции или выполнения запрошенной Услуги. Такие третьи стороны могут иметь свои собственные правила конфиденциальности, за которые Izimo не несет ответственности.

5.5 Информация, полученная от третьих лиц

Торговцы, финансовые учреждения или сторонние платформы могут предоставлять Izimo информацию (такую как адреса электронной почты или номера телефонов) для подтверждения регистрации Клиента в Izimo, инициирования Платежной Транзакции или доставки уведомлений, связанных с Транзакцией.

5.6 Трансграничные переводы

Поскольку обработка платежей часто связана с международными сетями и корреспондентскими финансовыми учреждениями, Персональные Данные могут передаваться и обрабатываться в юрисдикциях за пределами страны проживания Клиента. Izimo гарантирует, что Персональные Данные, передаваемые на международном уровне, обрабатываются с разумными мерами безопасности и только в той мере, в какой это необходимо для предоставления Услуг, выполнения юридических или операционных обязательств или взаимодействия с необходимыми Поставщиками услуг.

5.7 Раскрытие по юридическим, нормативным или соображениям безопасности

Izimo может раскрывать Персональные Данные, когда это необходимо для соблюдения применимого законодательства, ответа на законные запросы или расследования, или выполнения обязательств, налагаемых финансовыми учреждениями или надзорными органами. Персональные Данные также могут быть раскрыты для защиты безопасности Платформы, предотвращения мошенничества, обеспечения соблюдения Соглашения с пользователем или разрешения споров, или претензий, касающихся Клиента.

5.8 Отказ от продажи персональных данных

Izimo не продает, не сдает в аренду и не обменивает Персональные Данные третьим лицам в маркетинговых или коммерческих целях.

6. Международная Передача и Хранение Данных

Izimo работает через инфраструктуру, финансовые сети и поставщиков услуг, которые могут находиться в различных юрисдикциях. В результате Ваши Данные могут передаваться, храниться или обрабатываться в странах за пределами страны проживания Клиента и за пределами Сейшельских Островов. Такие передачи осуществляются только в той мере, в какой это необходимо Izimo для предоставления Услуг, поддержки работы Платформы или соблюдения применимых операционных или нормативных обязательств.

Izimo может хранить Ваши данные на серверах, управляемых надежными сторонними хостинг-провайдерами. Эти провайдеры могут находиться в регионах, где стандарты защиты данных отличаются от стандартов в стране проживания Клиента. При международной передаче Ваших данных Izimo обеспечивает, чтобы такая передача осуществлялась с разумными мерами безопасности и внутренними мерами по

обеспечению соответствия, предназначенными для защиты конфиденциальности, целостности и безопасности.

В некоторых случаях Ваши Данные могут также передаваться соответствующим финансовым учреждениям, платежным системам или партнерам по технической инфраструктуре, которые помогают Izimo в выполнении платежных операций, поддержании непрерывности работы или обеспечении функций проверки, мониторинга и предотвращения мошенничества. Эти организации, в свою очередь, могут быть обязаны хранить определенную информацию для соблюдения своих собственных юридических, нормативных или операционных обязательств.

Международные переводы являются важным компонентом предоставления глобальных платежных и финансовых услуг. Используя Услуги или поддерживая Клиентский Счет, Клиент признает, что такие переводы могут иметь место и что Персональные Данные могут обрабатываться в юрисдикциях, которые могут не предлагать ту же систему защиты данных, что и страна проживания Клиента. Несмотря на это, Izimo применяет коммерчески обоснованные административные, технические и организационные меры для обеспечения защиты Персональных Данных на протяжении всего их жизненного цикла, независимо от места их обработки или хранения.

7. Меры по Обеспечению Безопасности и Защиты Данных

Izimo серьезно относится к безопасности Персональных Данных и применяет разумные административные, технические и организационные меры, направленные на защиту конфиденциальности, целостности и доступности информации, обрабатываемой через Платформу. Эти меры призваны предотвратить несанкционированный доступ, неправомерное использование, утерю, изменение или раскрытие персональных данных.

Для защиты Счетов Клиентов Izimo использует, различные средства контроля безопасности, в том числе Данные аутентификации личности, шифрование коммуникаций в соответствующих случаях, инструменты мониторинга и другие механизмы для защиты доступа к Платформе. При доступе к своим учетным записям или при иницировании Платежной Транзакции клиентам может быть предложено пройти процедуру Сильной аутентификация клиента (SCA) или дополнительные процедуры проверки. Эти меры направлены на то, чтобы обеспечить доступ к учетной записи клиента или управление ею только уполномоченными лицами.

Izimo использует внутренние процессы обеспечения соответствия и процедуры управления рисками для выявления и предотвращения мошеннических или подозрительных действий. Это включает мониторинг Платежных Транзакций, применение операционных или транзакционных ограничений, анализ выявленных рисков и принятие таких мер, как блокировка доступа, приостановка деятельности или ограничение Клиентского Счета, когда это необходимо для защиты Клиента, Izimo или третьих лиц.

Персональные Данные могут храниться с использованием сторонних хостинг-провайдеров или поставщиков облачных услуг, которые поддерживают работу Платформы. Izimo требует от этих поставщиков внедрения разумных мер безопасности и поддержания систем, предназначенных для защиты Персональных Данных от несанкционированного доступа или раскрытия. Эти меры являются частью более широких обязательств Izimo по поддержанию безопасной операционной среды.

Несмотря на усилия Izimo, ни один онлайн-сервис или система не может гарантировать абсолютную безопасность. Клиенты несут ответственность за сохранение конфиденциальности своих данных аутентификации личности и за обеспечение безопасности и защиты от вредоносных программ, несанкционированного доступа и других угроз всех устройств, используемых для доступа к Платформе. Клиенты должны немедленно уведомить Izimo через официальные каналы обслуживания клиентов, если

они подозревают о компрометации своей учетной записи или данных аутентификации личности.

Izimo постоянно пересматривает и обновляет свои методы обеспечения безопасности, чтобы адаптироваться к возникающим рискам, технологическим изменениям и юридическим или операционным требованиям. Эти усилия являются частью постоянного стремления Izimo к поддержанию безопасной и устойчивой Платформы для всех Клиентов.

8. Хранение Данных

Izimo хранит Персональные Данные только в течение времени, необходимого для работы Платформы, предоставления Услуг, достижения целей, для которых были собраны данные, или соблюдения применимых правовых, нормативных и операционных требований. Конкретный срок хранения для любой категории Персональных Данных будет зависеть от типа информации, характера предоставляемых Услуг и обязательств, которые применяются к Izimo или ее Поставщикам Услуг.

Определенная информация должна храниться в целях соблюдения обязательств, связанных с требованиями по Идентификации Клиентов, KYC, AML и CTF. Это может включать документы, удостоверяющие личность, записи о Платежных Транзакциях и информацию, относящуюся к работе Клиентского Счета, которые могут потребоваться для хранения в течение определенного периода после закрытия Клиентского Счета. Хранение такой информации гарантирует, что Izimo может выполнять требования по ведению учета, отвечать на законные запросы, содействовать финансовым расследованиям и защищать целостность Услуг.

Izimo также может хранить Ваши Данные для внутренних целей обеспечения соответствия, управления рисками, предотвращения мошенничества или разрешения споров, жалоб или судебных исков. Информация, необходимая для обеспечения соблюдения Соглашения с пользователем или защиты прав Izimo, может храниться в течение разумного периода времени, даже после закрытия Клиентского Счета.

Если Ваши Данные больше не требуются для целей, для которых они были собраны, и нет никаких юридических или операционных обязательств, требующих их дальнейшего хранения, Izimo предпримет разумные шаги для безопасного удаления, анонимизации или иного удаления Ваших Данных из своих систем. В некоторых случаях Данные могут оставаться в резервных системах в течение ограниченного периода времени в рамках рутинных процессов обеспечения непрерывности бизнеса, после чего они также будут удалены в соответствии с процедурами Izimo по хранению данных.

9. Ваши Права

Izimo уважает право каждого Клиента понимать и контролировать, как используются его Данные. Хотя конкретные права, доступные Клиентам, могут зависеть от законодательства, действующего в стране их проживания, Izimo стремится обеспечить каждому Клиенту разумный уровень прозрачности и контроля над своей информацией.

Клиенты могут запросить доступ к личным данным, которые Izimo хранит о них. Сюда входит информация, предоставленная во время Идентификации Клиента, Процесса регистрации, а также информация, сгенерированная в результате использования Платформы и Услуг, такая как записи о Платежных Транзакциях и переписка со Службой Поддержки Клиентов.

Клиенты также могут запросить Izimo исправить любые неточные или неполные Персональные Данные, связанные с их Клиентским Счетом. Клиент несет ответственность за обеспечение точности и актуальности информации, предоставляемой Izimo. Izimo может запросить дополнительные документы для

подтверждения изменений в персональной информации, особенно если обновления могут повлиять на меры по обеспечению соответствия или безопасности.

В определенных обстоятельствах Клиенты могут запросить удаление или ограничение своих Персональных Данных. Izimo рассмотрит такие запросы в соответствии со своими юридическими, нормативными и операционными обязательствами. Некоторая информация не может быть удалена, если она необходима Izimo для:

- соблюдать требования KYC, AML или CTF;
- вести учет Платежных Транзакций;
- отвечать на запросы правовых или регулирующих органов;
- обеспечивать соблюдение Пользовательского соглашения с клиентами;
- разрешать споры или защищать права Izimo.

Клиенты также могут связаться с Izimo, если у них есть вопросы о том, как обрабатываются их Персональные Данные, или если они хотят лучше понять, как данные обрабатываются на Платформе. Izimo предоставит разумную помощь и информацию, когда это уместно.

Запросы, касающиеся Ваших Данных, могут быть отправлены через официальные каналы связи, указанные на Веб-сайте, или напрямую в Службу поддержки клиентов. Izimo может принять меры для проверки личности Клиента перед ответом на любой запрос, особенно если речь идет о доступе к конфиденциальной информации или изменении данных учетной записи.

10. Файлы Cookies и Технологии Отслеживания

Izimo может использовать файлы cookies и аналогичные технологии отслеживания, когда вы посещаете Веб-сайт или получаете доступ к Платформе. Эти технологии помогают Izimo понять, как Клиенты используют Услуги, улучшить функциональность Платформы, поддерживать процессы безопасности и аутентификации, а также повысить общее качество обслуживания пользователей.

Файлы cookies — это небольшие файлы данных, которые хранятся на устройстве или в браузере при доступе к онлайн-сервисам. Izimo может использовать файлы cookies для запоминания настроек входа в систему, поддержания работы сеанса Клиента, поддержки функций, требующих данных аутентификации личности, и обеспечения эффективной работы Платформы на всех устройствах. Некоторые файлы cookies необходимы для работы Платформы и не могут быть отключены без ущерба для возможности использования Услуг.

Izimo также может использовать аналитические или связанные с производительностью технологии, которые помогают отслеживать модели использования, выявлять технические проблемы и оптимизировать Платформу. Эти технологии могут собирать такую информацию, как тип устройства, информация о браузере, время доступа или данные о взаимодействии, но не позволяют Izimo напрямую идентифицировать Клиентов, если они не вошли в Платформу.

Если это разрешено настройками вашего устройства или браузера, вы можете в любое время управлять файлами cookie или удалять их. Однако отключение определенных файлов cookie может ограничить функциональность Платформы или повлиять на возможность доступа к определенным Услугам или функциям.

Если поставщики услуг поддерживают работу веб-сайта или платформы, они могут использовать свои собственные файлы cookie или инструменты отслеживания в рамках предоставления своих услуг. Такие технологии используются в соответствии с их собственными практиками и не могут контролироваться непосредственно Izimo.

Izimo может предоставить отдельное уведомление о файлах cookies, если это необходимо или если требуются дополнительные сведения о конкретных типах файлов cookie или технологиях.

11. Жалобы и Контактная Информация

Izimo стремится обеспечить ответственное обращение со всеми Персональными Данными в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности. Если у вас есть вопросы, опасения или жалобы относительно обработки ваших Персональных Данных, или если вы хотите воспользоваться каким-либо из прав, описанных в настоящей Политике Конфиденциальности, вы можете связаться с Izimo, используя официальные каналы связи, указанные на Веб-сайте, или обратившись напрямую в нашу Службу Поддержки.

Клиенты могут направлять запросы или жалобы, касающиеся Персональных Данных, по следующему специальному контактному адресу:

Электронная почта: support@izimo.io

Юридический адрес:

Кистоун Лум Хорайзон Лтд.

Хаус оф Фрэнсис, комната 303,

Иль-дю-Пор, Маэ,

Сейшельские Острова

Izimo рассмотрит и ответит на вопросы или жалобы в разумные сроки и может запросить дополнительную информацию, если это необходимо для подтверждения личности Клиента или для понимания характера запроса. Если жалоба касается вопроса, регулируемого правовыми или нормативными требованиями, Izimo примет соответствующие меры для решения проблемы в соответствии со своими внутренними процедурами соблюдения нормативных требований, операционными политиками и обязательствами в соответствии с применимым законодательством.

Если Клиент не удовлетворен ответом Izimo или считает, что Персональные Данные не были обработаны в соответствии с настоящей Политикой Конфиденциальности, Клиент может эскалировать вопрос, связавшись с руководством Izimo или следуя любой процедуре разрешения споров, изложенной в Соглашении с пользователем.

12. Изменения в Настоящей Политике Конфиденциальности

Izimo может время от времени обновлять или изменять настоящую Политику Конфиденциальности, чтобы отразить изменения в своих операционных практиках, правовых или нормативных требованиях, технологических разработках или Услугах, предлагаемых через Платформу. Любая обновленная версия Политики Конфиденциальности будет опубликована на Веб-сайте с указанием даты вступления изменений в силу.

В случае значительных изменений или изменений, влияющих на способ сбора, использования или хранения Персональных Данных, Izimo предпримет разумные меры для информирования Клиентов. Это может включать размещение уведомления на Веб-сайте, отправку уведомления через Платформу или отправку сообщения на зарегистрированный адрес электронной почты Клиента. Если иное не требуется по закону, Izimo направит уведомление не менее чем за 30 дней до вступления в силу любых существенных изменений в соответствии с подходом, описанным в Соглашении с пользователем.

Продолжая использовать Услуги после даты вступления в силу обновленной Политики Конфиденциальности, Клиент признает и принимает пересмотренные условия. Клиенты, которые не согласны с обновленной Политикой Конфиденциальности, могут прекратить

использование Услуг и запросить закрытие своей Учетной записи клиента в соответствии с Соглашением с пользователем.

Izimo рекомендует Клиентам периодически просматривать настоящую Политику Конфиденциальности, чтобы быть в курсе того, как обрабатываются и защищаются Персональные Данные.

13. Заключительные Положения

Настоящая Политика Конфиденциальности является неотъемлемой частью Соглашения с пользователем и должна читаться вместе со всеми другими документами и политиками, на которые в ней ссылаются. В случае каких-либо несоответствий между настоящей Политикой Конфиденциальности и Соглашением с пользователем, положения Соглашения с пользователем имеют преимущественную силу в той мере, в какой это допускается применимым законодательством.

Ничто в настоящей Политике Конфиденциальности не ограничивает способность Izimo выполнять свои юридические, нормативные или операционные обязательства, а также не ограничивает Izimo в принятии любых мер, необходимых для защиты целостности Платформы, обеспечения безопасности Учетной записи Клиента или выполнения обязательств, возникающих в соответствии с применимыми требованиями по соблюдению нормативных требований, противодействию отмыванию денег или финансированию терроризма.

Если какое-либо положение настоящей Политики Конфиденциальности будет признано недействительным, незаконным или неисполнимым компетентным органом, остальные положения остаются в полной силе и действии. Неспособность Izimo обеспечить исполнение какого-либо положения не может быть истолкована как отказ от этого положения или от прав Izimo.

Настоящая Политика Конфиденциальности регулируется законодательством Республики Сейшел. Любые споры, возникающие из настоящей Политики Конфиденциальности или связанные с ней, подлежат разрешению в соответствии с процедурами разрешения споров, изложенными в Соглашении с пользователем, и юрисдикцией судов Республики Сейшел, без ущерба для права Izimo обращаться за защитой в любую другую компетентную юрисдикцию.