

Пользовательское Соглашение

Дата вступления в силу: 1 декабря 2025 г.

1. Введение
2. Определения
3. Цель и Правовая Основа Настоящего Соглашения
4. Понимание Вашего Счета Клиента Izimo
5. Как Зарегистрироваться и Открыть Счет Клиента
6. Пополнение Счета Клиента
7. Отправка и Вывод Средств
8. Информация о Балансе Счета Клиента, История Транзакций
9. Комиссии и Сборы, Применимые к Услугам
10. Обязанности Клиента
11. Права Izimo на Защиту Платформы и Счетов Клиентов
12. Ошибки, Нарушения и Несанкционированные Транзакции
13. Рассмотрение Жалоб и Разрешение Споров
14. Лицензия на Использование Программного Обеспечения Izimo
15. Использование веб-сайта и мобильного приложения Izimo
16. Компенсация и Возмещение
17. Общие Условия, Применяемые к Настоящему Соглашению

1. Введение

Настоящее Пользовательское Соглашение (далее «Соглашение») вместе со всеми документами, включенными в него посредством ссылки, образует юридически обязывающее соглашение между вами (далее «Вы» или «Клиент») и Кистоун Лум Хорайзон Лтд., компанией, зарегистрированной в соответствии с законодательством Республики Сейшел, под регистрационным номером 248030 и имеющей юридический адрес: Хаус оф Фрэнсис, комната 303, Иль-дю-Пор, Маэ, Сейшельские Острова.

Кистоун Лум Хорайзон Лтд. осуществляет свою деятельность под брендом «Izimo» (далее «Мы», «Нас» или «Izimo»).

Получая доступ к Платформе и Услугам Izimo или используя их, Вы подтверждаете, что прочитали, поняли и согласились соблюдать условия настоящего Соглашения и всех документов, на которые в нем ссылаются.

Вы можете связаться с нами по адресу нашего зарегистрированного офиса: Хаус оф Фрэнсис, комната 303, Иль-дю-Пор, Маэ, Сейшельские Острова, или по электронной почте support@izimo.io.

2. Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие определения:

Рабочий день означает любой календарный день, кроме субботы, воскресенья или официальных государственных праздников на Сейшельских островах, в который финансовые учреждения и поставщики платежных услуг открыты для работы. Izimo может назначить дополнительные нерабочие дни на Платформе.

Клиент означает физическое или юридическое лицо, которое использует или намеревается использовать Услуги Izimo и которое успешно прошло регистрацию и любую необходимую проверку личности.

Счет Клиента означает электронный счет, созданный и поддерживаемый Izimo для Клиента, позволяющий Клиенту хранить электронные средства, осуществлять переводы, получать средства и использовать другие Услуги, доступные на Платформе.

Идентификация Клиента означает процедуры «Знай своего клиента» (KYC), «Надлежащая проверка» (DD) и другие процедуры проверки, проводимые Izimo в соответствии с применимым законодательством и внутренними требованиями по управлению рисками.

Представитель клиента означает физическое лицо, уполномоченное действовать от имени клиента, являющегося юридическим лицом.

Соответствие требованиям означает соблюдение Izimo применимых законов, нормативных актов, международных стандартов и внутренних политик, касающихся противодействия отмыванию денег (AML), противодействия финансированию терроризма (CTF), санкций, предотвращения мошенничества, кибербезопасности и защиты данных.

Служба поддержки клиентов означает официальную функцию поддержки клиентов Izimo, доступную через каналы связи, опубликованные на Веб-сайте.

Данные аутентификации личности означают учетные данные для входа, пароли, одноразовые пароли (OTP), биометрические идентификаторы (если применимо), токены безопасности и всю другую персонализированную информацию безопасности, используемую для аутентификации Клиента и авторизации Транзакций на Платформе.

Тарифная сетка означает список сборов, платежей и комиссий, применимых к Услугам, опубликованный на Веб-сайте или в рамках Платформы.

Izimo означает Keystone Loom Horizon Ltd., действующую под брендом «Izimo», которая предоставляет доступ к Платформе и Услугам и обеспечивает их функционирование в соответствии с настоящим Соглашением.

Заказ означает инструкцию по Транзакции, отправленную Клиентом через Платформу, включая переводы, платежи, снятие средств или инструкции по пополнению счета.

Плательщик — физическое или юридическое лицо, которое инициирует платеж в пользу Клиента.

Получатель — физическое или юридическое лицо, указанное Клиентом в качестве получателя средств в рамках Платежной Транзакции.

Платежный инструмент — любое персонализированное устройство, счет, карта, банковский метод или онлайн-механизм, который позволяет Клиенту пополнять Счет клиента или получать Выплаты.

Платежная Транзакция — любой перевод электронных средств, инициированный Клиентом через Платформу.

Персональные Данные означают любую информацию, относящуюся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу. Izimo обрабатывает Персональные Данные в соответствии со своей Политикой конфиденциальности.

Платформа означает онлайн и мобильный интерфейс, управляемый Izimo, который позволяет Клиентам регистрироваться, вести Счет клиента, получать доступ к Услугам и осуществлять Транзакции.

Политики Конфиденциальности означает политику Izimo, описывающую, как собираются, обрабатываются, хранятся и передаются персональные данные. Политики Конфиденциальности является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

Профиль означает защищенный раздел Платформы, где Клиент управляет деталями учетной записи, настройками и предпочтениями.

Процесс Регистрации означает процедуру создания электронного счета, выполняемую потенциальным Клиентом на Платформе Izimo или инициируемую продавцом, когда Клиент выбирает Izimo в качестве способа оплаты. Процесс регистрации включает в себя предоставление номера мобильного телефона или адреса электронной почты, прохождение проверки с помощью одноразового кода (OTP) и создание пароля в соответствии с требованиями безопасности Izimo.

Услуги означают набор электронных услуг, предоставляемых Izimo через Платформу, включая:

- (i) ведение Счета Клиента;
- (ii) хранение электронных средств;
- (iii) отправку и получение электронных платежей;
- (iv) использование баланса для оплаты продавцам;
- (v) снятие электронных средств с помощью разрешенных методов;
- и (vi) любые другие функции, доступные на Платформе.

Поставщик услуг означает банки, платежные системы, технологических партнеров и других сторонних поставщиков, привлеченных Izimo для предоставления или поддержки Услуг.

Сильная аутентификация клиента (SCA) означает многофакторные процедуры аутентификации, используемые Izimo для проверки личности Клиента и авторизации Транзакций.

Условия означают настоящее Соглашение, включая все приложения, дополнения, уведомления, политики и обновления с вносимыми в них время от времени изменениями.

Запрос на пополнение счета означает электронную инструкцию, отправленную Клиентом через Платформу, с указанием суммы средств, которую Клиент желает зачислить на Счет Клиента с помощью выбранного Платежного инструмента. Запрос на пополнение счета инициирует процесс зачисления средств и вызывает отображение шагов, необходимых для завершения зачисления в соответствии с настоящими Условиями.

Транзакция означает любую деятельность, осуществляемую через Платформу, которая приводит к перемещению электронной стоимости, включая Платежи, Выводы, пополнения или конвертацию валют.

Веб-сайт означает официальный веб-сайт Izimo по адресу www.izimo.io.

Вывод означает выкуп электронной стоимости со Счета Клиента и перевод такой стоимости на разрешенный Платежный инструмент, принадлежащий Клиенту.

3. Цель и Правовая Основа Настоящего Соглашения

3.1. Настоящее Соглашение регулирует использование Клиентом Услуг Izimo. Оно определяет права и обязанности обеих Сторон в отношении открытия, использования и закрытия Счета Клиента.

3.2. Настоящее Соглашение считается применимым к Клиенту после завершения Процесса Регистрации Клиента. Получая доступ к Услугам Izimo или используя их, Клиент признает и принимает настоящее Соглашение и все обновления.

3.3 Настоящие Условия следует читать в совокупности с Политикой конфиденциальности и любыми другими соглашениями, уведомлениями или документами, опубликованными на Веб-сайте. Вместе они образуют полное правовое отношение между Сторонами.

3.4. Клиенту рекомендуется внимательно ознакомиться с Условиями и сохранить их копию для дальнейшего использования. Izimo предоставляет все юридические документы на английском и русском языках, и вся коммуникация должна вестись на этих же языках.

4. Понимание вашего Счета Клиента Izimo

4.1. Ваш Клиентский Счет позволяет вам добавлять, хранить, отправлять и получать денежные средства, а также использовать баланс для покупки товаров и услуг, доступных через Платформу или через партнерские торговые организации в рамках Услуг.

4.2. Вы можете использовать Услуги только при соблюдении всех следующих условий:

(a) вы являетесь резидентом страны, указанной на Веб-сайте как имеющая право на получение Услуг, за исключением Сейшельских Островов, Афганистана, Ирана, Северной Кореи, Центральноафриканской Республики, Демократической Республики Конго, Мали, Сомали, Йемена, Ливии, Судана и Южного Судана;

(b) вы являетесь частным лицом в возрасте 18 лет или старше;

(с) вы обладаете полной дееспособностью для заключения юридически обязывающего соглашения; и

(d) вы открываете Клиентский Счет исключительно на свое имя, в своих интересах и всегда действуете от своего имени.

4.3. Ваш Клиентский Счет деноминирован в основной валюте, выбранной вами из валют, доступных на Веб-сайте Izimo. Эта валюта будет оставаться валютой деноминации вашего Клиентского Счета на протяжении всего срока ваших отношений с Izimo.

4.4. Вы можете пополнять свой Клиентский Счет в любой из валют, доступных для пополнения на Платформе. Если валюта пополнения отличается от основной валюты Клиентского Счета, будет применяться конвертация валюты в соответствии с настоящим Соглашением.

4.5. С учетом любых мер, принятых в Соответствии с требованиями или Идентификации Клиентов, средства, хранящиеся на Клиентском Счете, не имеют срока действия. На средства, хранящиеся на Клиентском Счете, не начисляются проценты.

4.6. Вы можете запросить Вывод в любое время. Перед обработкой запроса на Вывод, Izimo может потребовать от вас пройти процедуру Идентификации Клиента или дополнительные проверки безопасности. Ваш доступный баланс должен быть достаточным для покрытия суммы Вывода и любых применимых комиссий, указанных в Таблице комиссий. Допустимые способы вывода средств будут отображаться на Веб-сайте.

4.7. Клиентский Счет не является банковским счетом. Принимая настоящие Условия, вы признаете, что Клиентский Счет не защищен никакой системой защиты вкладов или гарантий. В случае неплатежеспособности Izimo вы можете потерять средства, хранящиеся на клиентском счете. Izimo защищает средства клиентов в соответствии с применимыми правилами в отношении электронных денег и финансовыми правилами, предназначенными для защиты безопасности и ликвидности средств клиентов.

4.8. Средства, хранящиеся на Счете Клиента, принадлежат исключительно Клиенту, зарегистрированному в качестве владельца счета. Никакие третьи лица не имеют никаких прав на Счет клиента или средства на нем, за исключением случаев, предусмотренных законом (включая наследование). Вы не имеете права уступать, передавать или предоставлять третьим лицам юридические или справедливые права на Счет Клиента или средства, хранящиеся на нем.

4.9. На Счет Клиента могут быть наложены ограничения на загрузку, платежи и Вывод. Такие ограничения могут зависеть от страны проживания клиента, статуса Идентификации Клиента, используемого платежного инструмента и других факторов, определяемых Izimo на основе процедур соблюдения нормативных требований и внутреннего управления рисками. Izimo может изменять эти ограничения по своему усмотрению.

5. Как Зарегистрироваться и Открыть Счет Клиента

5.1. Вы можете открыть Счет Клиента, пройдя Процесс регистрации.

5.2. Чтобы открыть Счет Клиента, вы должны предоставить действительные и точные контактные данные и создать Данные для аутентификации личности в соответствии с требованиями безопасности Izimo. Izimo может потребовать от вас подтвердить вашу контактную информацию и пройти Идентификацию Клиента или другие проверки безопасности перед активацией Счета Клиента.

5.3. Вы должны быть не моложе 18 лет и иметь полную дееспособность, чтобы открыть и использовать Счет Клиента. Вы можете открыть Счет Клиента только в том случае, если это законно в вашей стране проживания.

5.4. Вы можете иметь только Счет Клиента, если Izimo явно не одобрит открытие дополнительного клиентского счета.

5.5. Счет Клиента может быть открыт только на ваше имя и в ваших интересах. Совместные счета, счета номинальных владельцев и счета, открытые от имени третьих лиц, не допускаются.

5.6. Вся информация, предоставленная в Процессе регистрации и после нее, должна быть полной, точной и актуальной. Izimo может приостановить или закрыть ваш Счет Клиента, если вы не предоставите запрошенную информацию, включая информацию, необходимую для Идентификации Клиента, или если любая предоставленная информация является неверной, неполной или вводящей в заблуждение.

5.7. Izimo может отказать в открытии Счет Клиента любому лицу, если это необходимо для соблюдения требований по обеспечению соответствия, юридических обязательств, нормативных обязательств или внутренних процедур управления рисками.

6. Пополнение Счета Клиента

6.1. Клиент может пополнять свой Счет Клиента с помощью любого Платежного Инструмента, доступного на Платформе. Доступность конкретного Платежного Инструмента может зависеть от страны проживания Клиента, используемого Платежного Инструмента и других условий, определенных Izimo.

6.2. Перед началом пополнения, Клиент должен отправить Запрос на пополнение с указанием суммы, которая должна быть пополнена. Платформа отобразит общую сумму, которая должна быть переведена, включая применимые комиссии в соответствии с Тарифная сеткой.

6.3. После отправки Запроса на пополнение, Платформа предоставит Клиенту платежные реквизиты, необходимые для завершения перевода. Клиент несет ответственность за инициирование перевода через свой внешний банк или поставщика платежных услуг, а также за обеспечение точности используемых платежных реквизитов.

6.4. Средства будут зачислены на счет Клиента только после того, как Izimo получит окончательное подтверждение от соответствующего Поставщика услуг о том, что переведенные средства были зачислены. До получения такого подтверждения зачисленные средства не будут входить в состав доступного баланса Клиента.

6.5. Если сумма, полученная Izimo, отличается от суммы, указанной в Запросе на пополнение счета, Izimo может действовать следующим образом:

(a) Переплата. Если полученная сумма превышает сумму, указанную в Запросе на пополнение, Izimo может зачислить излишек на счет Клиента на основании информации, полученной от Поставщика услуг.

(b) Недоплата сверх минимального лимита. Если полученная сумма меньше суммы, указанной в Запросе на пополнение, но соответствует или превышает минимальный лимит выбранного способа пополнения, Izimo может скорректировать запрос на пополнение, чтобы он соответствовал фактически полученной сумме.

(c) Недоплата ниже минимального лимита. Если полученная сумма меньше минимального лимита выбранного способа пополнения, Izimo может вернуть ее Клиенту.

6.6. Если внесенная сумма не соответствует сумме, указанной в Запросе на пополнение, или если расхождения требуют дополнительных разъяснений, Izimo может приостановить транзакцию и запросить у Клиента дополнительную информацию. Обработка может быть отложена до разрешения проблемы.

6.7. Клиент может использовать для пополнения счета только Платежный инструмент, зарегистрированный на его имя. Использование сторонних Платежных инструментов запрещено и может привести к приостановке или закрытию Счета Клиента.

6.8. Izimo может задержать, приостановить или отказать в обработке пополнения Счета Клиента, если это необходимо для Соблюдения требований, предотвращения мошенничества, противодействия отмыванию денег или выполнения обязательств, налагаемых действующим законодательством или Поставщиками услуг.

6.9. Если пополнение счета отменено, отклонено или отменено банком Клиента или платежным провайдером, Izimo может списать соответствующую сумму и любые связанные с этим расходы со Счета Клиента. Если баланс недостаточен, Клиент соглашается возместить Izimo непогашенную сумму.

6.10. Операции пополнения счета и их статусы будут отражены в Профиле Клиента и истории транзакций на Платформе.

7. Отправка и Вывод Средств

7.1. Клиент может отправить средства со Счета Клиента, разместив Заказ через Платформу, поручив Izimo выполнить Платежную транзакцию указанному Получателю или Вывод средств одним из доступных способов вывода средств.

7.2. Для инициирования Платежной Транзакции или Вывода средств Клиент должен указать сумму Транзакции, выбрать применимый Платежный инструмент или способ Вывода средств, а также предоставить точные данные Получателя. Клиент несет ответственность за точность и полноту всей предоставленной информации. Izimo не несет ответственности за убытки, возникшие в результате предоставления Клиентом неверных или неполных данных.

7.3. Перед подтверждением Заказа, Платформа отобразит сумму, которая будет зачислена Получателю, включая любые применимые комиссии, указанные в Тарифной Сетке. Подтверждая Заказ, Клиент уполномочивает Izimo выполнить Платежную транзакцию или Вывод средств.

7.4. Izimo может потребовать от Клиента аутентифицировать любую Платежную Транзакцию или Заказ на вывод средств с использованием Данных аутентификации личности или Строгой аутентификации клиента (SCA). Izimo не обрабатывает Заказы, которые не прошли успешную аутентификацию.

7.5. Платежная Транзакция или Заказ на Вывод средств будут выполнены только при наличии на Счете Клиента достаточного доступного баланса для покрытия суммы Транзакции и применимых комиссий. Если баланс недостаточен, Izimo может отклонить Заказ.

7.6. После отправки и аутентификации, Заказ становится безотзывным и остается в режиме ожидания до получения Izimo окончательного подтверждения от соответствующего Поставщика услуг. Ожидающие Транзакции не включаются в доступный баланс Клиента.

7.7. Если сумма, полученная Izimo от Поставщика услуг в пользу Клиента или Получателя платежа, отличается от суммы, указанной в Распоряжении Клиента, Izimo может:

- (a) зачислить излишки на основании информации, полученной от Поставщика услуг;
- (b) уменьшить сумму Транзакции до размера фактически полученных средств, если сумма соответствует применимым минимальным лимитам; или
- (c) вернуть суммы, которые ниже минимального лимита для соответствующего Платежного инструмента или способа вывода средств.

Izimo может оплатить любые комиссии, взимаемые Поставщиками услуг в связи с такими возвратами.

7.8. Если переведенная сумма не может быть сопоставлена с соответствующим Заказом или если расхождения требуют уточнения, Izimo может приостановить обработку и запросить у Клиента дополнительную информацию.

7.9. Платежные транзакции и выходы средств, а также их соответствующие статусы будут отображаться в Профиле Клиента и в истории транзакций на Платформе.

7.10. Izimo может разрешить Клиенту сохранять данные получателя или получателя платежа в качестве шаблонов для будущих Заказов. Шаблоны могут использоваться для инициирования Транзакций без повторного ввода информации с учетом применимых лимитов, требований SCA и статуса идентификации Клиента.

7.11. Izimo имеет право задержать, приостановить или отказать в выполнении Платежной операции или Снятия средств в случаях, когда это необходимо для соблюдения обязательств по обеспечению соответствия, нормативных требований, мер по предотвращению мошенничества, требований по идентификации клиентов или внутренних процедур управления рисками.

7.12. Если Платежная операция или Снятие средств отменены, отклонены или отменены банком или Поставщиком услуг, Izimo может списать соответствующую сумму и любые связанные с этим расходы со Счета Клиента. Если баланс Счета Клиента недостаточен, Клиент обязан возместить Izimo непогашенную сумму.

8. Информация о Балансе Счета Клиента, История Транзакций

8.1. Клиент может получить доступ к информации о балансе своего Счета Клиента и истории всех Транзакций, включая операции по обмену валюты, войдя на Платформу, используя свои Данные аутентификации. Izimo может потребовать строгую аутентификацию клиента (SCA), включая, помимо прочего, одноразовый пароль (OTP), отправленный на зарегистрированный номер мобильного телефона Клиента, перед предоставлением доступа к Счету Клиента. Доступный баланс Клиента будет отображаться в интерфейсе, Платформы после успешной аутентификации.

8.2. История Транзакций, доступная на Платформе, включает, где применимо, тип услуги, номер Транзакции, валюту, сумму Транзакции, любые применимые комиссии, указанные в Тарифной Сетки, и статус каждой Транзакции. Клиент может распечатать или скачать копию истории Транзакций или экспортировать ее в формате CSV/XLS для ведения учета.

Izimo может заблокировать доступ к Счету Клиента, если какие-либо требуемые документы просрочены, подделаны, неполны или нечитаемы. В случае получения уведомления, Клиент должен предоставить исправленную документацию в течение семи (7) рабочих дней. Izimo разблокирует Счет Клиента в течение двух (2) рабочих дней после получения соответствующих документов.

8.3. Платформа предоставляет онлайн-доступ к истории Транзакций Клиента за предыдущие двадцать четыре (24) месяца. Если Клиенту требуется выписка по Транзакциям за более ранний период, Клиент может запросить офлайн-выписку в

Службе поддержки клиентов. Выписки, предоставляемые офлайн-выписками, могут охватывать период до шестидесяти (60) месяцев (пяти лет) и могут облагаться комиссией. Информация о любой применимой комиссии должна быть сообщена Клиенту до обработки запроса.

8.4. Баланс Счета Клиента отображается непрерывно, в том числе и в случае, когда он равен нулю. Средства на Счете Клиента представляют собой электронные деньги и не подлежат начислению процентов. Счет Клиента не является депозитным или банковским счетом, и на остатки электронных денег не распространяется никакая система защиты депозитов или гарантий.

8.5. Клиент соглашается с тем, что Izimo имеет право списать со Счета Клиента любую сумму, причитающуюся Клиенту Izimo в соответствии с настоящими Условиями или любым связанным с ними соглашением. Izimo может взыскать эти суммы в любой валюте, хранящейся на Счете Клиента. Если у Клиента недостаточно средств в валюте, необходимой для погашения, Izimo может:

(a) удержать средства из любой суммы, зачисленной на Счет Клиента;

(b) удержать средства из любой суммы, которую Клиент пытается перевести или вывести; или

(c) конвертировать средства в любой другой валюте на Счете Клиента по применимому курсу исполнения, при этом все комиссии за конвертацию несет Клиент.

8.6. Любая сумма, причитающаяся Клиентом Izimo более чем за пятнадцать (15) рабочих дней, может быть автоматически списана с любого доступного остатка в любой валюте, хранящегося на Счете Клиента.

8.7. В качестве обеспечения любых текущих или будущих обязательств Клиента, Клиент предоставляет Izimo договорное право удержания и зачета в отношении всех остатков и поступающих средств, хранящихся на Счете Клиента.

8.8. Операция списания представляет собой запрос Клиента на погашение электронных денег, хранящихся на Счете Клиента, и их перевод на разрешенный способ Вывода средств. Вывод средств может осуществляться только на Платежные Инструменты, принадлежность которых Клиенту подтверждена. Вывод средств осуществляется в соответствии с лимитами, требованиями и процедурами, описанными в настоящих Условиях.

8.9. Izimo может устанавливать лимиты на вывод средств в целях соблюдения требований по борьбе с отмыванием денег (AML), противодействию финансированию терроризма (CTF) и других обязательств по Соответствию требованиям, а также исходя из внутренних соображений управления рисками. Применимые лимиты отображаются в Профиле Клиента. Izimo может потребовать от Клиента прохождения дополнительных процедур идентификации Клиента для увеличения таких лимитов.

8.10. Izimo может просматривать и проверять любые Заказы на Вывод средств. Проверка будет проводиться в тех случаях, когда у Izimo есть обоснованные подозрения, что Вывод средств может быть связан с запрещенной или ограниченной деятельностью, повышенным мошенничеством или кредитным риском, а также в случаях, предусмотренных требованиями соответствия или нормативными требованиями. В ходе проверки, Заказ на Вывод средств считается ожидающим рассмотрения. Как только Izimo определит, что препятствий больше нет, поручение на Вывод средств будет выполнено в соответствии со сроками исполнения, установленными настоящими Условиями.

8.11. Когда Клиент инициирует Вывод средств банковским переводом, он должен отправить соответствующий. Izimo может хранить реквизиты банковского счета Клиента для будущих выводов средств.

8.12. Izimo не осуществляет банковские переводы в финансовые учреждения.

8.13. Вывод средств банковским переводом не осуществляется мгновенно. Списание электронных денег со Счета Клиента будет отражено после подачи Заказа на вывод средств через Платформу. Минимальные и максимальные суммы перевода опубликованы на Сайте. Если запрашиваемая сумма превышает установленный лимит, Izimo может потребовать от Клиента пройти дополнительную верификацию. Если Клиент отказывается от верификации или сумма превышает доступный баланс с учетом применимых комиссий, Вывод средств не будет выполнен, и средства останутся на Счете Клиента.

8.14. Клиент может отменить Заказ на Вывод средств только в том случае, если средства еще не были списаны со Счета Клиента Izimo. Любые применимые комиссии будут взиматься в соответствии с Тарифной Сеткой.

9. Комиссии и Сборы, Применимые к Услугам

9.1. Все комиссии, сборы и применимые лимиты, связанные с Услугами, указаны в Тарифной Сетке, опубликованной на Веб-сайте, Платформе или Профиле Клиента. Клиент обязан периодически просматривать Тарифную Сетку, чтобы быть в курсе текущих комиссий и лимитов.

9.2. Izimo предоставляет Услуги конвертации валют, позволяющие Клиенту конвертировать средства между валютами, поддерживаемыми Платформой. Информация о применимых обменных курсах, курсах исполнения и комиссиях за конвертацию валют всегда доступна в Профиле Клиента.

10. Обязанности Клиента

10.1. Клиент несет ответственность за то, чтобы использование им Услуг не приводило к спорам, возвратам платежей, аннулированию, штрафам, пеням или другим обязательствам, налагаемым на Izimo, Клиента или третьих лиц. Клиент соглашается возместить Izimo или любому пострадавшему третьему лицу убытки, причиненные действиями Клиента, и уполномочивает Izimo списывать причитающиеся суммы со Счета Клиента. При недостаточности средств Izimo вправе взыскать эти суммы любым законным способом, разрешенным настоящими Условиями.

10.2. Если Транзакция становится предметом оспаривания, возврата платежа, отмены или претензии, Izimo вправе заблокировать часть баланса Счета Клиента, равную оспариваемой сумме. Оставшаяся сумма остается доступной Клиенту. Если спор разрешен в пользу Клиента, Izimo разблокирует сумму. В случае разрешения спора не в пользу Клиента заблокированная сумма будет списана для удовлетворения претензии.

10.3. Клиент обязан принять все разумные меры для обеспечения конфиденциальности и безопасности своих Данных аутентификации личности и не допускать несанкционированного доступа к Счету Клиента.

10.4. Клиент обязан обеспечить защиту любых устройств, используемых для доступа к Платформе, с помощью обновленного антивирусного программного обеспечения и безопасных конфигураций.

10.5. Клиент не должен пытаться изменять, нарушать работу, копировать, осуществлять обратное проектирование или иным образом вмешиваться в работу Платформы, ее программного обеспечения, инфраструктуры или любых автоматизированных систем доступа.

11. Права Izimo на Защиту Платформы и Счетов Клиентов

11.1. Izimo может предпринимать любые действия, необходимые для предотвращения или реагирования на запрещенные, высокорисковые или подозрительные действия. Такие меры могут включать, помимо прочего:

- (a) приостановку или блокировку Транзакций;
- (b) ограничение доступа к Профилю Клиента;
- (c) ограничение возможности отправки, получения или Вывода средств;
- (d) блокировку изменений в Профиле Клиента;
- (e) ограничение доступа к истории Транзакций;
- (f) закрытие Счета Клиента.

Izimo может уведомить Клиента о таких мерах, если это не запрещено законом или если уведомление может поставить под угрозу безопасность или расследование.

11.2. Izimo может приостановить Транзакцию, если есть разумные основания полагать, что она нарушает настоящие Условия, применимое законодательство или любые приемлемые правила использования, установленные Izimo.

11.3. Izimo может отклонить любую Транзакцию по своему усмотрению. В случаях, предусмотренных законом, Izimo обязуется информировать Клиента о причине таких действий и любых доступных средствах правовой защиты.

11.4. Izimo может потребовать от Клиента обновить Персональные Данные или предоставить дополнительные документы для подтверждения личности, независимо от того, запрашивает ли Клиент увеличение лимитов.

11.5. Izimo может раскрывать соответствующую информацию третьим лицам или органам власти в случае необходимости для предотвращения запрещенной деятельности или соблюдения правовых или нормативных требований.

11.6. Izimo может заблокировать часть баланса Счета Клиента на срок до 180 рабочих дней (или дольше, если это требуется по закону или по решению суда) для снижения потенциальных рисков или ответственности.

11.7. Izimo может возбудить судебное разбирательство против Клиента в любом компетентном суде, если это необходимо для защиты его прав.

11.8. В случае нарушения Клиентом закона или настоящих Условий, Izimo может немедленно заблокировать Счет Клиента без предварительного уведомления.

11.9. В период приостановки или закрытия Счета Клиенту запрещается пытаться использовать Счет Клиента. Клиент несет ответственность за обеспечение расторжения любых соглашений с третьими лицами, предусматривающих периодические или плановые платежи.

12. Ошибки, Нарушения и Несанкционированные Транзакции

12.1. Клиент обязан регулярно проверять историю своих Транзакций и незамедлительно уведомлять Службу поддержки клиентов о любых случаях несанкционированного доступа, некорректной обработке, несанкционированных транзакциях, скомпрометированных данных аутентификации личности или других нарушениях.

12.2. Клиент может связаться со Службой поддержки клиентов по официальному адресу электронной почты, указанному на Сайте, или через другие каналы поддержки, предлагаемые Izimo.

12.3. Izimo обязуется подтвердить и расследовать сообщенные ошибки или несанкционированные транзакции и предоставить предварительные результаты в течение пятнадцати (15) рабочих дней. В сложных случаях Izimo может продлить срок расследования до трёх (3) месяцев. Izimo уведомит Клиента в письменной форме об окончательном результате.

12.4. Izimo обязуется исправлять ошибки, вызванные сбоями в работе системы или некорректной обработкой. В случае зачисления или списания неверной суммы Izimo соответствующим образом скорректирует Счёт Клиента. Izimo не несет ответственности в следующих случаях:

- (a) недостаточность средств возникла по причинам, не зависящим от Izimo;
- (b) Клиент пытался совершить Транзакции в течение известных периодов технического обслуживания;
- (c) обстоятельства, не зависящие от Izimo, помешали выполнению, несмотря на разумные усилия.

12.5. Izimo не несет ответственности за незавершенные или неудавшиеся Транзакции, если о них не было сообщено в течение 360 календарных дней с даты, когда Клиент узнал о проблеме.

13. Рассмотрение Жалоб и Разрешение Споров

13.1. Клиент обязан незамедлительно направлять любые жалобы, связанные с Услугами, в Службу поддержки клиентов. Все жалобы должны быть изложены в письменной форме.

13.2. Если Клиент не удовлетворен первоначальным ответом, жалоба может быть передана в отдел по обеспечению Соответствия требованиям Izimo.

13.3. Izimo обрабатывает жалобы в соответствии с действующими нормативными требованиями.

13.4. Соблюдение этих процедур не ограничивает какие-либо законные права Клиента.

13.5. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Республики Сейшел. Суды Республики Сейшел, обладают исключительной юрисдикцией в отношении споров, возникающих в связи с настоящим Соглашением.

13.6. Неспособность Izimo обеспечить соблюдение какого-либо положения не означает отказа от своих прав.

13.7. Ответственность Izimo ограничивается прямым ущербом, возникшим непосредственно в результате нарушения Izimo настоящего Соглашения. Izimo не несет ответственности за:

- (a) косвенные или последующие убытки;
- (b) потерю прибыли, дохода, данных или бизнеса;
- (c) убытки, не связанные с нарушением Izimo.

13.8. Izimo не гарантирует бесперебойный доступ к Услугам. Плановое или внеплановое техническое обслуживание может ограничить доступ.

13.9. Клиент соглашается возместить ущерб и оградить Izimo и ее аффилированных лиц от любых претензий, возникающих в связи с нарушением Клиентом настоящих Условий или применимого законодательства.

14. Лицензия на Использование Программного Обеспечения Izimo

14.1. Izimo предоставляет Клиенту ограниченную, неисключительную, непередаваемую, отзывную лицензию на использование программного обеспечения, предоставляемого

через Платформу, исключительно для личного использования в связи с Услугами. Клиент не имеет права копировать, изменять, распространять, осуществлять обратную разработку, декомпилировать или каким-либо образом вмешиваться в работу программного обеспечения. Все права на интеллектуальную собственность принадлежат Izimo или ее лицензиарам.

15. Использование Веб-сайта и Платформы

15.1. Контент, предоставленный на Веб-сайте или Платформе, носит исключительно информационный характер и не является рекомендацией. Клиенту следует проконсультироваться с профессиональными консультантами, прежде чем принимать решения на основе такой информации.

15.2. Izimo может обновлять или изменять Веб-сайт или Платформу в любое время. Доступ может быть временно ограничен в связи с техническим обслуживанием или эксплуатационными требованиями.

15.3. Izimo не несет ответственности за содержание сторонних веб-сайтов, ссылки на которые размещены на веб-сайте.

16. Компенсация и Возмещение

16.1. Клиент соглашается возместить Izimo любые расходы, убытки, издержки или ущерб, возникшие в результате:

(a) нарушения Клиентом настоящего Соглашения;

(b) предоставления Клиентом ложной, неполной или вводящей в заблуждение информации;

(c) любых действий Клиента, повлекших за собой ответственность Izimo или третьих лиц.

17. Общие Условия, Применяемые к Настоящему Соглашению

17.1. Неспособность любой из сторон обеспечить соблюдение какого-либо права или положения не является отказом от такого права или любого связанного с ним средства правовой защиты.

17.2. Настоящее Соглашение, включая приложения и ссылки на документы, представляет собой полное взаимопонимание между сторонами и заменяет собой все предыдущие соглашения, касающиеся его предмета.

17.3. Если какое-либо положение будет признано недействительным или не имеющим исковой силы, остальные положения остаются в полной силе.

17.4. Ни одно лицо, кроме сторон настоящего Соглашения, не имеет права требовать принудительного исполнения его положений.

17.5. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Республики Сейшел. Суды Республики Сейшел обладают исключительной юрисдикцией, что не ограничивает право Izimo обращаться за правовой защитой в другие компетентные юрисдикции при необходимости.

17.6. Все толкования настоящего Соглашения регулируются английской версией. Переводы, если таковые имеются, предназначены исключительно для удобства.